

Tárgy: **Fogyasztóvédelmi határozat kiértékelése**
Fogyasztók részére

Kedves Vásárlóink!

Ezúton értesítjük Önöket, hogy cégünket a Pest Megyei Kormányhivatal a PEO/001/03170-9/2015 ügyiratszámom nyilvántartott intézkedés keretében kötelezte, hogy az általunk korábban forgalomba hozott Whitehouse **Minions tapadókorongos plüss mini párnát** (No: 9067 modelszámú, Batch No: 1014, cikkszám: L 091070 **vonalkód: 5038104091070**) a tapadókorong megengedettnél magasabb ftalát tartalma miatt a forgalomból kivonja, és kötelez továbbá bennünket, hogy a korábban az értékesítési láncunkba bevont partnereinktől, vásárlóinktól a termékeket azonnali hatállyal visszahívjuk.

Kérjük tisztelt vásárlóinkat, amennyiben a szóban forgó termék megtalálható Önöknél, úgy szíveskedjenek bennünket értesíteni elérhetőségünk valamelyikén írásban, aminek következményeként minden egyes esetben intézünk annak azonnali visszavételéről.

A fent megjelölt határozat szerint cégünk a termék forgalomba hozatalával kapcsolatban jóhiszeműen járt el, mivel a termék vásárlásakor a termék az Uniós jelöléseknek megfelelően lett forgalomba hozva, illetve a termék rendelkezett az előírás szerinti EN-71 megfeleléségi nyilatkozattal. Az eljáró hatóság egy helyszíni ellenőrzés következtében a terméket laboratóriumi vizsgálatnak vetette alá, amelynek vizsgálati eredménye után mégsem találta azt forgalmazásra megfelelőnek és megállapította, hogy a tapadókorongban lévő Di-(2-etilhexil)-ftalát (DEHP) tartalom a megengedett 0,1 m/m% tartalmat meghaladja (mérési eredmény: 0,134%) és ennek következményeként a terméket a megengedettnél magasabb ftalát tartalom miatt súlyos kockázatot jelentő terméknek tartja a különösen sérülékeny célcsoport (gyermek) számára. **Ennek következményeként utasít bennünket a termék forgalomból történő kivonására és a termék visszahívását rendeli el!**

Kérjük tisztelt vásárlóinkat, hogy a fent nevezett indokok miatt a terméket különös figyelemmel kezeljék és haladéktalanul értesítsenek bennünket, ha megtalálható Önöknél a fent nevezett termékből, hogy a határozat szerint tudjunk mi is ennek következményeként eleget tenni a Kormány Hivatal kérésének!

Köszönjük az ügyben való szíves együttműködést!

Üdvözlettel:

Bear-Impex Hungary Kft.
www.plussallatnagyker.hu